



COMUNE DI CASALGRANDE
Provincia di Reggio Emilia

Report indagine di gradimento
servizi di prescuola e doposcuola
A.S. 2025/2026

dicembre 2025

Indice generale

<u>PREMESSA.....</u>	<u>3</u>
<u>OBIETTIVO DELL'INDAGINE DI GRADIMENTO</u>	<u>4</u>
<u>LIVELLO DI GRADIMENTO RILEVATO.....</u>	<u>5</u>
<u>CONCLUSIONI.....</u>	<u>19</u>

PREMESSA

Il Comune di Casalgrande ha realizzato, tra fine novembre e inizio dicembre 2025, un'indagine sul grado di soddisfazione dell'utenza relativo al servizio di prescuola delle scuole primarie e doposcuola delle scuole primarie e secondarie di primo grado riferito all'A.S. 2025/2026.

Il servizio prescuola, attivo presso le primarie di Casalgrande, di Sant'Antonino e di Salvaterra, consiste nella sorveglianza, nell'assistenza e nello svolgimento di attività educative, ludiche e ricreative a favore dei minori iscritti a tale servizio, nel periodo dalle 7:20 fino all'inizio delle lezioni di tutti i giorni di apertura delle scuole (da lunedì a sabato), che viene svolto da personale specializzato.

Il numero di iscritti al servizio di prescuola delle primarie è pari a 110 bambini.

Il servizio di doposcuola, attivo nelle primarie di Casalgrande e di Sant'Antonino, prevede il supporto allo svolgimento dei compiti, attività ludiche e ricreative. Il servizio si svolge nei giorni previsti dal calendario scolastico, dal lunedì a venerdì, nella fascia oraria dalle ore 16:10 alle ore 18:30, tranne il mercoledì dalle ore 15:20 alle ore 18:30, e prevede un numero minimo di 5 iscrizioni per ciascun plesso e un numero massimo di posti in ragione delle risorse disponibili a bilancio.

Il numero di iscritti al servizio di doposcuola nelle primarie è pari a 17 bambini.

I servizi di prescuola e doposcuola sono gestiti mediante un appalto esterno.

L'indagine è stata condotta utilizzando una modalità di somministrazione *online* tramite la piattaforma di Microsoft Forms.

OBIETTIVO DELL'INDAGINE DI GRADIMENTO

L'obiettivo dell'indagine è raccogliere l'opinione dei cittadini sia a fini conoscitivi sia per migliorare e ottimizzare la qualità dei servizi erogati, in linea con i requisiti previsti dalla riforma della Pubblica Amministrazione di cui al D.Lgs. 150/2009.

Come previsto dall'articolo 28 del Regolamento sui controlli interni: *“La qualità percepita dagli utenti dei servizi viene rilevata in maniera sistematica con metodologie di ricerca sociale tramite indagini di gradimento, sia di tipo quantitativo che qualitativo”.*

L'indagine è stata condotta con riferimento all'obiettivo di gestione esercizio 2025 del Settore Servizi Scolastici ed Educativi, obiettivo di PEG CA001.1.1_0001 “Migliorare la performance dei Servizi tramite la misurazione della soddisfazione degli utenti di prescuola e doposcuola”

Gli strumenti utilizzati sono questionari articolati in tre sezioni:

- una sezione anagrafica finalizzata a profilare gli utenti del servizio per: genere, età, titolo di studio, condizione lavorativa, scuola frequentata dal bambino e motivazioni per cui usufruiscono dei servizi;
- una sezione che tende a rilevare l'importanza attribuita ai diversi fattori che costituiscono il servizio (le valutazioni sono espresse mediante una scala da 1 a 10, dove 1 equivale a “pessimo” e 10 a “ottimo”);
- una sezione con domande relative alla soddisfazione per il servizio effettivamente erogato (le valutazioni sono espresse mediante una scala da 1 a 10, dove 1 equivale a “pessimo” e 10 a “ottimo”);

L'indagine si chiude con uno spazio libero riservato a note e suggerimenti.

Il questionario è stato somministrato nel periodo dal 24 novembre al 5 dicembre 2025.

LIVELLO DI GRADIMENTO RILEVATO

Nel periodo di indagine sono state raccolti:

- n. 58 questionari su un totale di 110 utenti per il servizio di prescuola delle primarie di Casalgrande, Salvaterra e Sant'Antonino,
- n. 4 questionari su un totale di 18 utenti per il servizio di doposcuola delle primarie Casalgrande e Salvaterra.

Agli utenti dei servizi di cui sopra è stata inviata una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica registrato con, in allegato, il *link* alla pagina di Microsoft Forms per la compilazione delle domande.

La percentuale di restituzione è pari al :

- 52,7% per il servizio di prescuola delle primarie di Casalgrande, Salvaterra e Sant'Antonino;
- 22,2% per il servizio di doposcuola delle primarie Casalgrande e Sant'Antonino.

SERVIZIO PRESCUOLA

Di seguito si riporta la valutazione media complessiva dell'importanza attribuita ai diversi fattori che costituiscono il servizio di prescuola:

Facilità di iscrizione	8,36
Disponibilità e cortesia del personale del Servizio di prescuola	8,71
Qualità delle attività svolte durante il Servizio di prescuola	7,59
Adeguatezza orario di inizio del Servizio di prescuola	8,97
Adeguatezza della tariffa/retta di frequenza del Servizio di prescuola	8,16

Qui sotto la valutazione media complessiva del grado di soddisfazione per il servizio di prescuola effettivamente erogato:

Facilità di iscrizione	8,34
Disponibilità e cortesia del personale del Servizio di prescuola	8,50
Qualità delle attività svolte durante il Servizio di prescuola	7,53
Adeguatezza orario di inizio del Servizio di prescuola	8,64
Adeguatezza della tariffa/retta di frequenza del Servizio di prescuola	7,86

Alla domanda: "Come valuta complessivamente il Servizio di prescuola erogato?", **il grado di soddisfazione complessivo è risultato essere pari a 8,28/10**

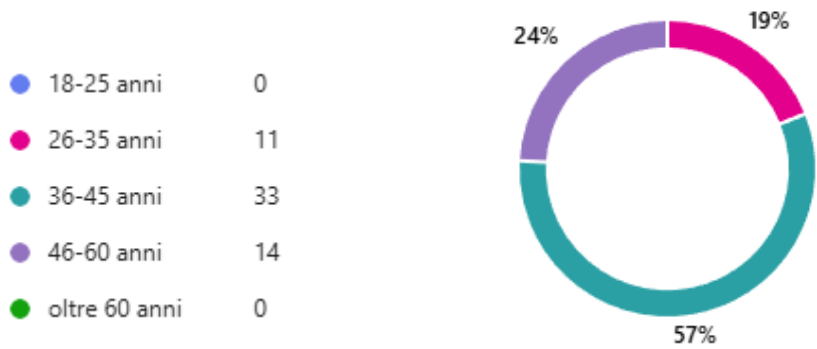
ANALISI GRAFICA

Dal punto di vista socio-anagrafico gli utenti che hanno risposto all'indagine sono rappresentati come segue (in forma tabellare e grafica la distribuzione in valori assoluti e percentuali):

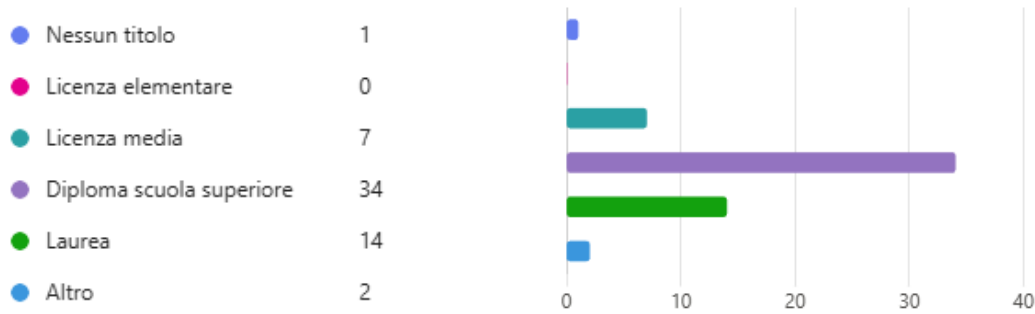
Genere



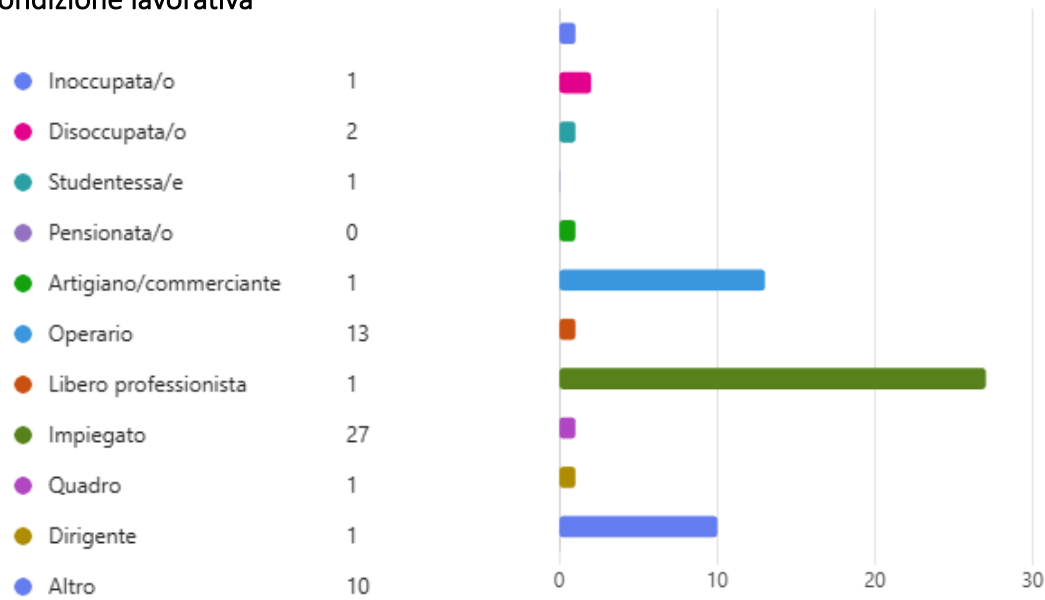
Età



Titolo di studio

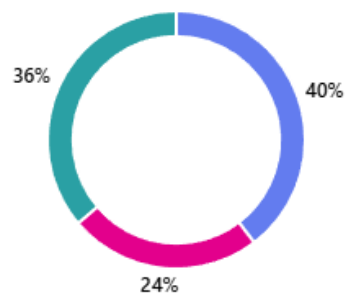


Condizione lavorativa



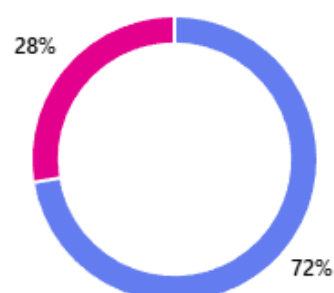
Scuola primaria frequentata

● Scuola primaria di Casalgrande	23
● Scuola primaria di Salvaterra	14
● Scuola primaria di S. Antonino	21



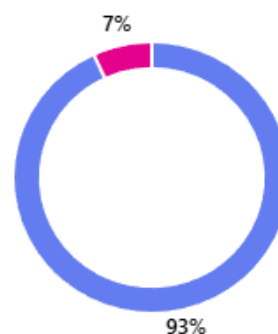
Utilizzo servizio di prescuola negli anni precedenti

● Sì	42
● No, è la prima volta	16



Motivazioni utilizzo servizio di prescuola

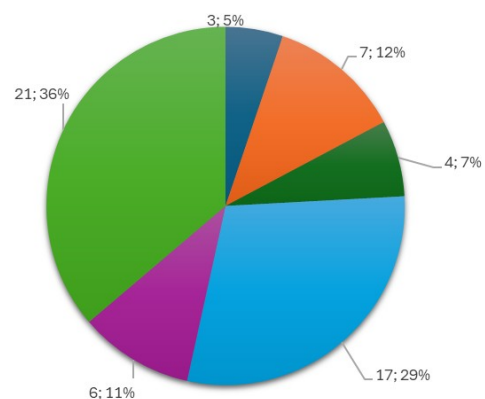
● Esigenze di conciliazione vita-lavoro	54
● Organizzazione familiare diversa da conciliazione vita-lavoro	4
● Altro	0



Le risposte riguardanti la valutazione dell'importanza attribuita ai diversi fattori che costituiscono il servizio di prescuola sono rappresentate come segue (in forma tabellare e grafica la distribuzione in valori assoluti e percentuali).

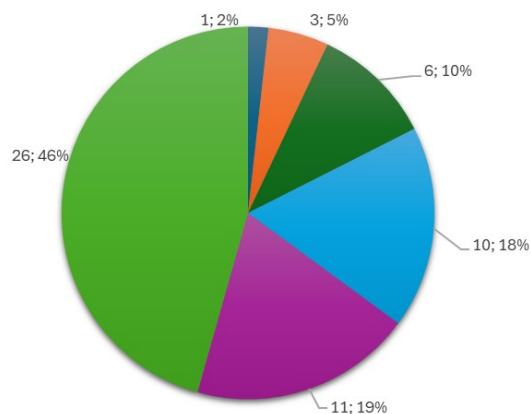
Importanza della facilità di iscrizione al servizio di prescuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
5	3
6	7
7	4
8	17
9	6
10	21



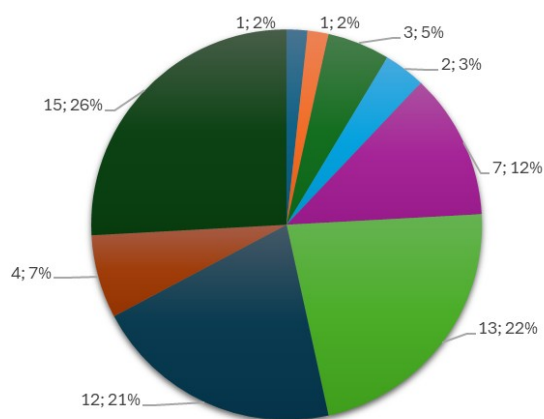
Importanza della disponibilità e cortesia del personale del servizio di prescuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
5	1
6	3
7	6
8	10
9	11
10	26



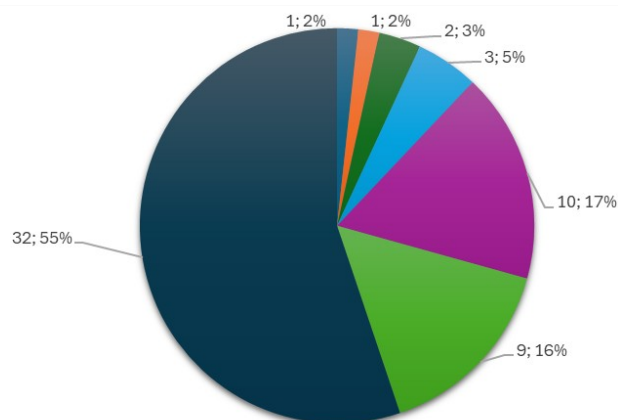
Importanza della qualità delle attività svolte durante il servizio di prescuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
1	1
2	1
4	3
5	2
6	7
7	13
8	12
9	4
10	15



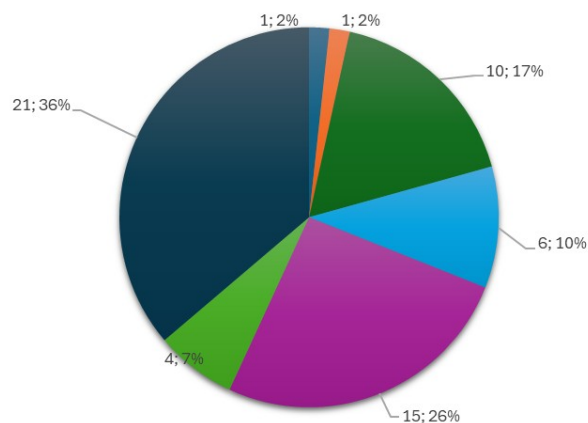
Importanza dell'adeguatezza dell'orario di inizio del servizio di prescuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
1	1
5	1
6	2
7	3
8	10
9	9
10	32



Importanza dell'adeguatezza della tariffa/retta di frequenza del servizio di prescuola

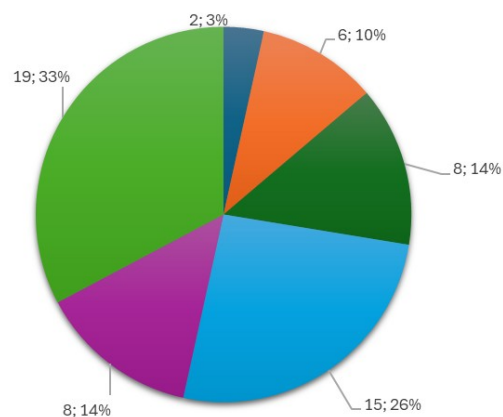
PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
2	1
3	1
6	10
7	6
8	15
9	4
10	21



Le risposte riguardanti la valutazione della soddisfazione per il servizio di prescuola effettivamente erogato riferita ai diversi fattori che lo costituiscono sono rappresentate come segue (in forma tabellare e grafica la distribuzione in valori assoluti e percentuali).

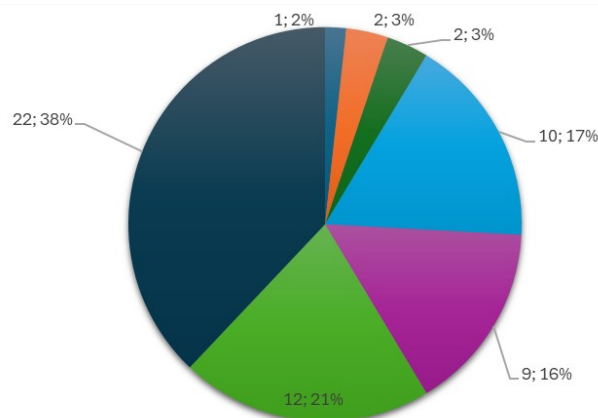
Valutazione della facilità di iscrizione al servizio di prescuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
5	2
6	6
7	8
8	15
9	8
10	19



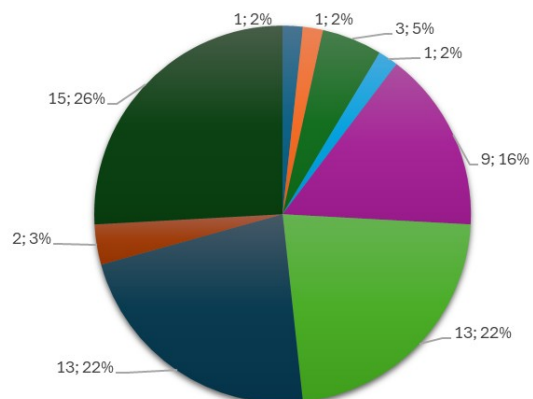
Valutazione della disponibilità e cortesia del personale del servizio di prescuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
1	1
5	2
6	2
7	10
8	9
9	12
10	22



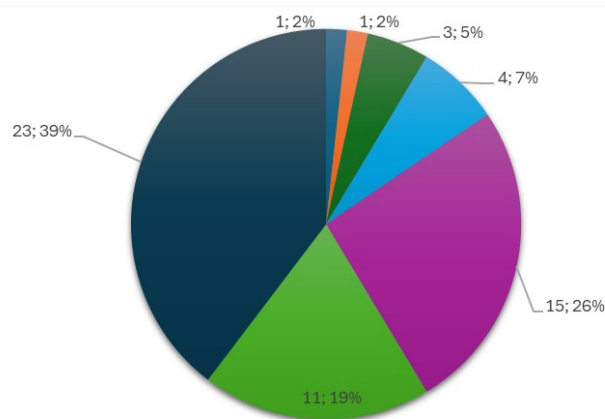
Valutazione della qualità delle attività svolte durante il servizio di prescuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
1	1
2	1
4	3
5	1
6	9
7	13
8	13
9	2
10	15



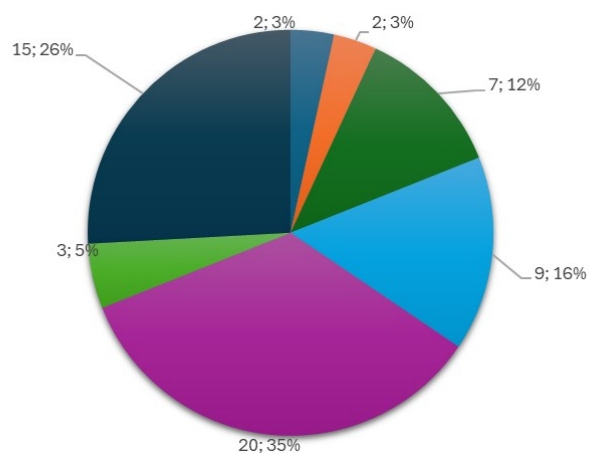
Valutazione dell'adeguatezza dell'orario di inizio del servizio di prescuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
1	1
5	1
6	3
7	4
8	15
9	11
10	23



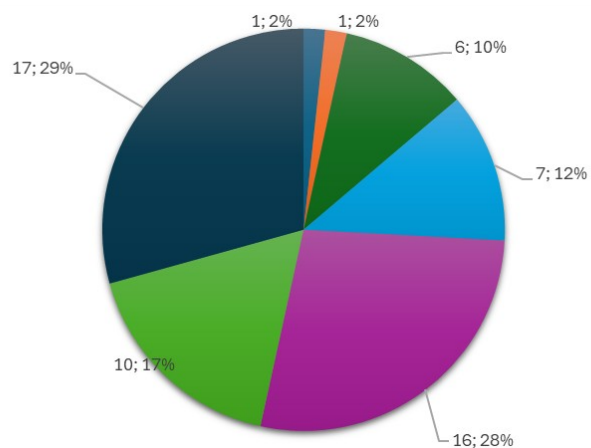
Valutazione dell'adeguatezza della tariffa/retta di frequenza del servizio di prescuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
2	2
5	2
6	7
7	9
8	20
9	3
10	15



Valutazione complessiva del servizio di prescuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
3	1
4	1
6	6
7	7
8	16
9	10
10	17



SERVIZIO DOPOSCUOLA

Di seguito si riporta la valutazione media complessiva dell'importanza attribuita ai diversi fattori che costituiscono il servizio di doposcuola:

Facilità di iscrizione	9,50
Disponibilità e cortesia del personale del Servizio di doposcuola	10
Qualità delle attività svolte durante il Servizio di doposcuola	9,50
Adeguatezza orario di inizio del Servizio di doposcuola	9,75
Adeguatezza della tariffa/retta di frequenza del Servizio di doposcuola	7

Qui sotto la valutazione media complessiva del grado di soddisfazione per il servizio di doposcuola effettivamente erogato:

Facilità di iscrizione	9,75
Disponibilità e cortesia del personale del Servizio di doposcuola	10
Qualità delle attività svolte durante il Servizio di doposcuola	9,50
Adeguatezza orario di inizio del Servizio di doposcuola	9,75
Adeguatezza della tariffa/retta di frequenza del Servizio di doposcuola	7

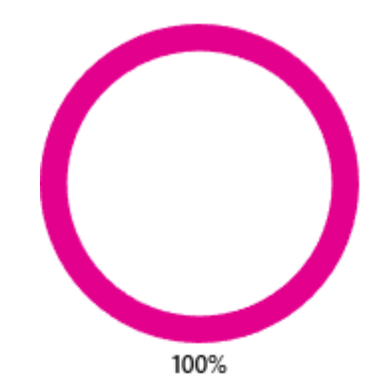
Alla domanda: "Come valuta complessivamente il Servizio di doposcuola erogato?", **il grado di soddisfazione complessivo è risultato essere pari a 9,75/10**

ANALISI GRAFICA

Dal punto di vista socio-anagrafico gli utenti che hanno risposto all'indagine sono rappresentati come segue (in forma tabellare e grafica la distribuzione in valori assoluti e percentuali):

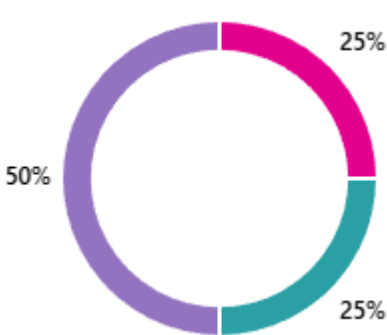
Genere

Maschio	0
Femmina	4



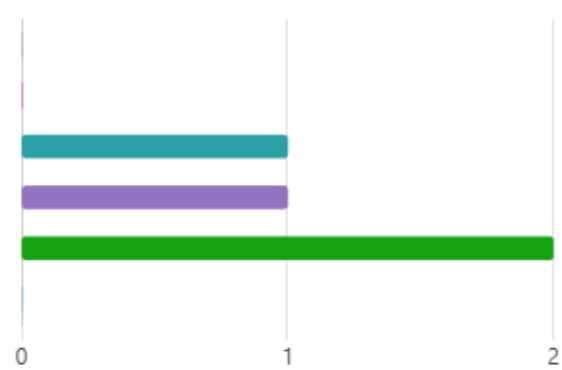
Età

18-25 anni	0
26-35 anni	1
36-45 anni	1
46-60 anni	2
oltre 60 anni	0



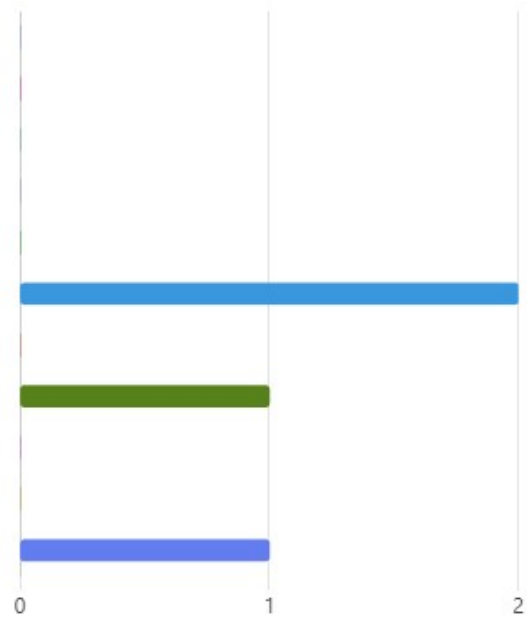
Titolo di studio

Nessun titolo	0
Licenza elementare	0
Licenza media	1
Diploma scuola superiore	1
Laurea	2
Altro	0



Condizione lavorativa

Inoccupata/o	0
Disoccupata/o	0
Studentessa/e	0
Pensionata/o	0
Artigiano/commerciante	0
Operario	2
Libero professionista	0
Impiegato	1
Quadro	0
Dirigente	0
Altro	1



Scuola primaria frequentata

Scuola primaria di Casalgrande	4
Scuola primaria di S. Antonino	0



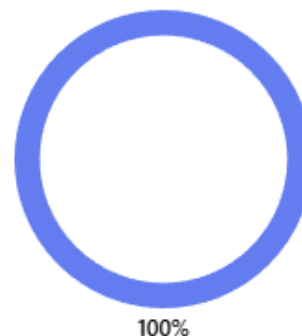
Utilizzo servizio di doposcuola negli anni precedenti

Sì	2
No, è la prima volta	2



Motivazioni utilizzo Servizio di doposcuola

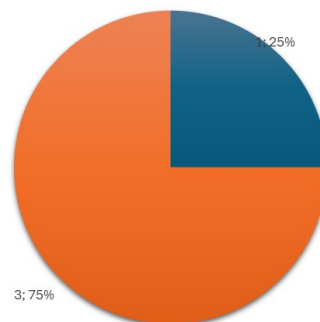
Esigenze di conciliazione vita-lavoro	4
Organizzazione familiare diversa da conciliazione vita-lavoro	0
Altro	0



Le risposte riguardanti la valutazione dell'importanza attribuita ai diversi fattori che costituiscono il servizio di doposcuola sono rappresentate come segue (in forma tabellare e grafica la distribuzione in valori assoluti e percentuali).

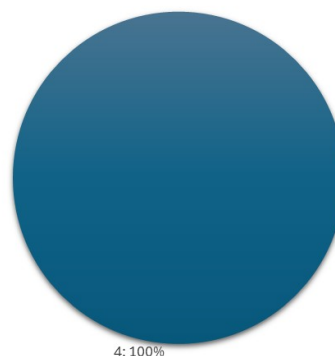
Importanza della facilità di iscrizione al servizio di doposcuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
8	1
10	3



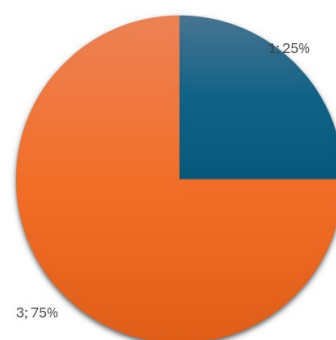
Importanza della disponibilità e cortesia del personale del servizio di doposcuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
10	4



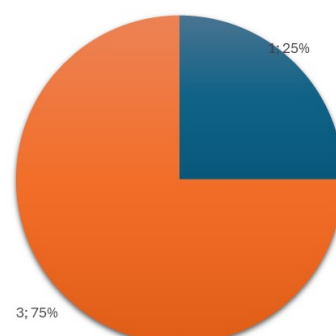
Importanza della qualità delle attività svolte durante il servizio di doposcuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
8	1
10	3



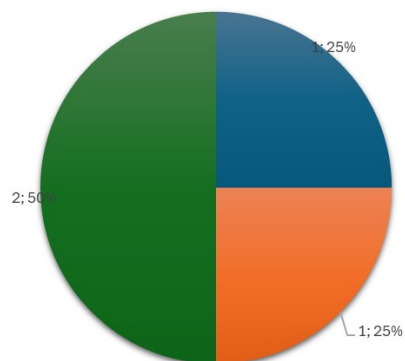
Importanza dell'adeguatezza dell'orario di chiusura del servizio di doposcuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
9	1
10	3



Importanza dell'adeguatezza della tariffa/retta di frequenza del servizio di doposcuola

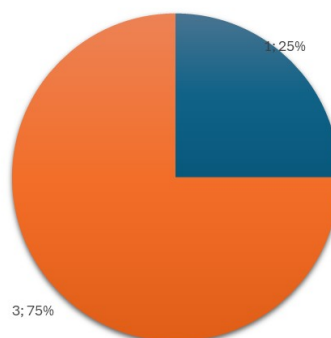
PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
1	1
7	1
10	2



Le risposte riguardanti la valutazione della soddisfazione per il servizio di doposcuola effettivamente erogato riferita ai diversi fattori che lo costituiscono sono rappresentate come segue (in forma tabellare e grafica la distribuzione in valori assoluti e percentuali).

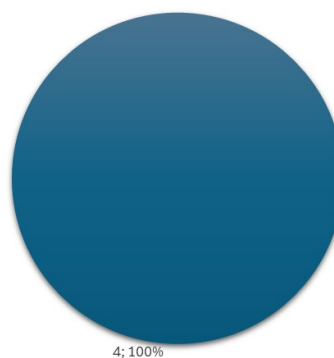
Valutazione della facilità di iscrizione al servizio di doposcuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
9	1
10	3



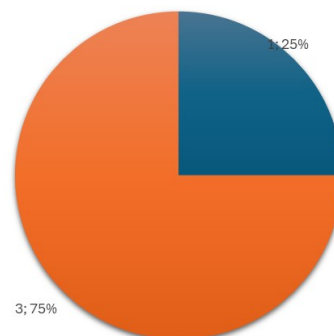
Valutazione della disponibilità e cortesia del personale del servizio di doposcuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
10	4



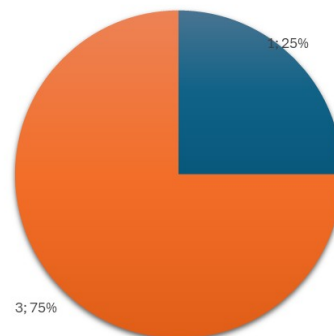
Valutazione della qualità delle attività svolte durante il servizio di doposcuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
8	1
10	3



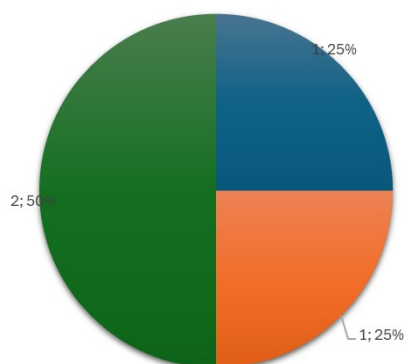
Valutazione dell'adeguatezza dell'orario di chiusura del servizio di doposcuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
9	1
10	3



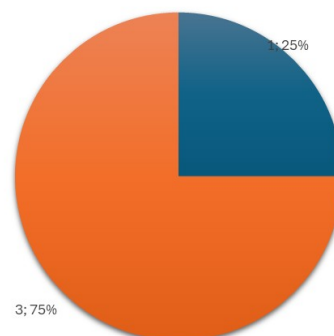
Valutazione dell'adeguatezza della tariffa/retta di frequenza del servizio di doposcuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
1	1
7	1
10	2



Valutazione complessiva del servizio di doposcuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
9	1
10	3



CONCLUSIONI

Dalle valutazioni espresse da parte degli utenti che fruiscono dei servizi di prescuola e doposcuola è emerso un alto livello di gradimento. La media dei punteggi per i servizi è compresa tra 7 e 10.

Lo spazio riservato a “Eventuali note e/o suggerimenti” è stato compilato da 8 utenti, e ha fornito qualche indicazione per un ulteriore miglioramento del servizio e molti complimenti al personale e all’organizzazione.

Il presente *report* è pubblicato sul sito di Casalgrande www.comune.casalgrande.re.it sezione Servizi Scolastici ed Educativi- Servizi Extrascolastici.